

Introduktion

VISTALIZER®-förbättringsteknologin (inkluderar lösningarna Businesses, Networks, Consultants/Report, Enterprises) erbjuder framstående och konkreta lösningar med vilka organisationer kan göra rätt saker rätt – snabbt och kostnadseffektivt – oberoende av organisationens storlek, processer, bransch, kultur och nuvarande prestationsnivå. Fullt ut implementerat erbjuder förbättringsteknologin en processförbättringsprocess med vilken man kan förbättra den valda helheten systematiskt och resultatinkriktat. Detta sker genom att först höja avsevärt på processförbättringsutfallet och sedan upprätthålla den uppnådda nivån (=output), vilket i sin tur höjer fokusprocessernas prestation betydligt (=utfall).

VISTALIZER® Report säkerställer effektiviteten på förbättringsarbetet

VISTALIZER® Report är en avancerad men ändå praktisk processförbättringsplan som definierar den optimala ruten till en bättre processprestation. Den säkerställer med andra ord effektiviteten på processförbättringsarbetet, dvs. att man förbättrar de rätta sakerna. Arbetsfaserna och slutresultatet har konstruerats och verifierats vetenskapligt¹, vilket garanterar att kvalitetsnivån ligger på en hög nivå. Metodiken har tillämpats framgångsrikt i ca 50 organisationer i olika branscher och olika kärn- och stödprocesser. Rapporten baserar sig på eller omfattar följande centrala aspekter:

- Tre centrala intressenters behov/krav (kunderna, personalen, ägarna).
- Den valda processens förmåga (strategisk och operativ, beaktandet av förändringsmotstånd).
- Processmodellen inkl. en noggrannare beskrivning av de olika delprocesserna eller faserna (behöver inte vara tidigare definierade).
- Analys av processprestationen visavi tid², kvalitet³ och kostnader.
- Identifiering och prioritering av de väsentligaste förbättringsobjekten eller problemen.

¹ Pastinen, Markus. Process Improvement Essentials: a Framework for Creating and Implementing Operational Improvement Plans. Helsingfors, 1998. 200 s. Vitalize. ISBN 951-97912-0-5. Doktorsavhandling (TH, Otnäs).

² T.ex., leveranstid, ledtid, icke-värdeskapande tid, leveranssäkerhet.

³ T.ex., kvalitetsavvikelser/defekter, miljöpåverkan (energikonsumtion, användning av skadliga ämnen, skadligt avfall), innovationsnivån, teknologinivån, automationsnivån, byråkrati.

- Definition av lösningsförslag med beaktandet av möjliga andra projekt/åtgärder, e.d.
- Nivån på styr- och förbättringssystemet.
- En verklig spridning av åtgärderna (-> implementeringen med PDCA-logiken), mätare.
- Syntes, åtgärdernas finansiella nytta och strategiska vikt, marschordningen (12 mån.).

Tillvägagångssättet är deltagande och engagerande, vilket dels höjer motivationen och dels inverkar positivt på ett möjligt förändringsmotstånd. Detta är viktigt speciellt då man gör över till att implementera åtgärderna. Själva metodiken kräver i sin helhet 5-7 h tid av nyckelpersoner tid (vanligtvis 6-12 nyckelpersoner). Leveranstiden är i allmänhet 14 kalenderdagar (Bild 1).

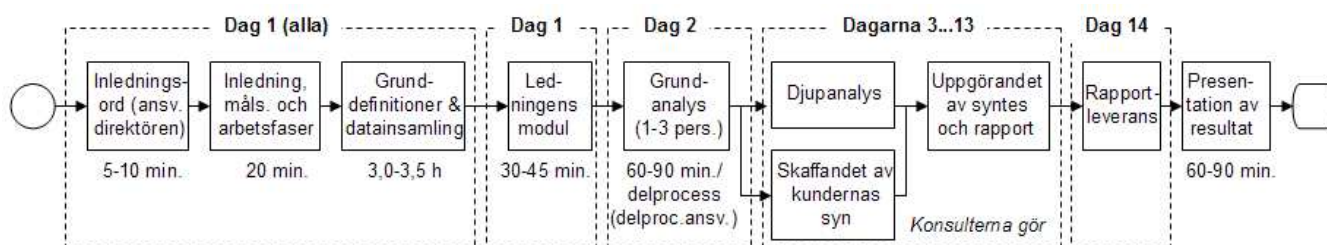


Bild 1: Arbetsfaserna relaterat till VISTALIZER® Report.

Mera läsning

- **Bok:** Pastinen, Markus. 2010. *High-Performance Process Improvement*. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag. Format: inbunden (hardback), häftad (paperback), e-book och Kindle.
- **Blog:** <https://highperformanceprocessimprovement.wordpress.com/>
- **Internet:** <http://www.vitalize.fi>